

## 2010 Medical Training Fortbildungsangebot - Gesundheitseinrichtungen, Med. Industrie, Med. Fachhandel

						Kosten/Teilnehmer		
Fortbildung	Inhalte / Ziele	Zeit- rahmen	Fortb.-Ort	Teilnehmer- Anzahl	Zielgruppe	Pflege- fachkraft	Industrie	Referent
<b>Themen für Management, Marketing, Vertrieb, Kundenservice und Einrichtungen im Gesundheitswesen</b>								
Train the Trainer Stufe 1 - Basiswissen	Ziel: Schulungen und Trainings kompetent und effektiv durchführen können / ideal für Personen in der Aus- Fort.- und Weiterbildung	2 Tage	<b>Medi Lev Trainingszentrum, Leverkusen / ab 5 Teilnehmer Firmenveranstaltung möglich</b>	5-12 Pers.	FK / MA / PF *		690 Euro bei Einzelanmeldung / Rabatt bei Firmenveranstaltungen	H.S.
Train the Trainer Stufe 2 - Advanced	Ziel: Schulungen und Trainings kompetent und effektiv durchführen können / ideal für Personen in der Aus- Fort.- und Weiterbildung	2 Tage		5-12 Pers.	FK / MA / PF*		690 Euro bei Einzelanmeldung / Rabatt bei Firmenveranstaltungen	H.S.
Train the Trainer Stufe 3 - Professional	Ziel: Schulungen und Trainings kompetent und effektiv durchführen können / ideal für Personen in der Aus- Fort.- und Weiterbildung	2 Tage		5-12 Pers.	FK / MA / PF *		690 Euro bei Einzelanmeldung / Rabatt bei Firmenveranstaltungen	H.S.
Moderations- techniken erlernen und anwenden	Ziel: Strukturierte Planung, Vorbereitung und Durchführung von Meetings und Workshops / professionelles Auftreten	2 Tage		5-12 Pers.	FK / MA / PF *		690 Euro bei Einzelanmeldung / Rabatt bei Firmenveranstaltungen	H.S./A.P.

Erfolgreiches Kunden-Management	Basis: Erlernen und anwenden einer effektiven Kundenanalyse / Effektive Wege entwickeln, die zur Kundenzufriedenheit führen / langfristige Kundenbindung erreichen und Kundencoaching durchführen	2 Tage		5-12 Pers.	V / MA *	690 Euro bei Einzelanmeldung / Rabatt bei Firmenveranstaltungen	H.S./D.B.
Kunden- und Marktsegmentierung Medical	Individuelle Zielgruppenansprache und Marktbearbeitung in den untersch. Kunden-Segmenten des Gesundheitswesens	1 Tag		5-12 Pers.	V / MA *	450 Euro	D.B.
Service-Marketing und Beschwerde-management	Kundenzufriedenheit durch Service verbessern / Reklamation als Chance nutzen	1 Tag		5-12 Pers.	KS / V *	450 Euro	A.P.
Konfliktmanagement	Erkennen und konstruktives bewältigen von Konfliktsituation	2 Tage		5-12 Pers.	FK *	950 Euro	H.S./D.B.
Projektmanagement und Projektorganisation im Marketing	Ziel: Durch strukturierte Planung, Optimierung und Gestaltung von Prozessen / Methoden und Werkzeugen effektiv Projekte voranbringen und zielgerichtet erfüllen	2 Tage		5-12 Pers.	MA*	790 Euro	A.P.
Change Management	Planung und Umsetzung von Veränderungen (Personal, Strukturen..) im Unternehmen	2 Tage		5-12 Pers.	FK *	950 Euro	H.S.

Key Account Management	Ziel: Die optimale Unterstützung und Betreuung wichtiger Entscheidungsträger und Schlüsselkunden planen und <del>perfektionieren</del>	2 Tage		5-12 Pers.	MA / V *	790 Euro		H.S./D.B.	
Selbstmotivation und Coaching	Persönlichkeit weiterentwickeln Ressourcen erkennen und nutzen			Im Angebot: Einzel- oder Gruppencoaching / Inhalte, Termine und Preise auf Anfrage					H.S.
Casemanagement-Best Practice (Web-Datenbank)	Vernetzung von Leistungsanbeitern- IT Training mit Web-Datenbank	2 Tage			PF / MA *			R.S.	
MPG Medizinprodukte-gesetz	Grundlagen "Medizinproduktegesetz", für Mitarbeiter im Innendienst und Vertrieb der Medizinprodukte-industrie	1 Tag		5-12 Pers.	V / MA / KS *	450 Euro		D.B.	
<b>Trainingsthemen für Pflegefachkräfte und Mitarbeiter Medical-Industrie</b>									
Grundlagen Heimbeatmung		1 Tag	<b>Pflege-zentrum M.Weiss, Remscheid</b>	ab 5 Pers.	PF / V / MA *	190 Euro	390 Euro	M.B. / Firma Resmed	
Beatmungs-management Erwachsene		1 Tag		ab 5 Pers.	PF / V / MA *	190 Euro	390 Euro	M.B.	
Beatmungs-management Kinder		1 Tag		ab 5 Pers.	PF / V / MA *	190 Euro	390 Euro	B.R.	

Tracheotomie Erwachsene		1 Tag		ab 5 Pers.	PF / V / MA *	190 Euro	390 Euro	M.B.
Dialyse Grundkurs		1 Tag	Medi Lev Trainings- zentrum, Leverkusen / ab 5 Teilnehmer Firmen- veranstaltung möglich	Ab 10 Pers.	PF / V / MA *	350 Euro	550 Euro	J.F. / J.M.
Urologische Hygiene- Richtlinien	Grundlagen der Hygiene bei urologischen Versorgungen, Richtlinien des Robert Koch Instituts	1 Tag		ab 5 Pers.	PF / V / MA *	190 Euro	390 Euro	A.P.
Moderne Wundversorgung	Grundlagen und Praxisbeispiele der modernen Wundversorgung	2 Tage		ab 5 Pers.	PF / V / MA *	450 Euro	850 Euro	

**\* Legende Zielgruppen:**

**FK** - Führungskräfte (Gesundheitseinrichtungen, Med. Industrie, Med. Fachhandel)

**MA** - Marketing (Med. Industrie, Med. Fachhandel)

**PF** - Pflegefachkräfte- und Experten (Fachkrankenpflege, Casemanager etc.)

**V** - Vertriebsmitarbeiter (Med. Industrie, Med. Fachhandel)

**KS** - Kundenservice (Med. Industrie, Med. Fachhandel, Gesundheitseinrichtungen)

**Legende Referenten:**

**H.S.** - Harald Siebert, Medical Training

**D.B.** - Dirk Bürger, Medical Training

**M.B.** - Michaela Bürger, Medical Training

**A.P.** - Andrea Perlik, Medical Training

**R.S.** - Roland Schiffer, Schiffer und Partner

**J.F.** - Dr. Dr. Jörg Ferber

**J.M.** - Dr. Jürgen Möller

**B.R.** - Bianca Rösner

**O.H.** - Oliver Haarmann, OH! Kommunikation e.K.